

公表:令和5年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスこんぱす

保護者等数(児童数) 33名(25家族) 回収数 18 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			スペースは狭いとは思いますが、工夫はされているかと思えます。	活動内容によって別棟のスペースを利用するなどの対応を行っています。今後も状況に応じて施設整備を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2				ご利用定員に対して、適切な職員の配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4			設備について拝見していないので分かりません。	建物の構造上、バリアフリー化が困難なためご見学・ご契約時にご説明しています。その他の設備に関しては、お問い合わせいただければご説明いたします。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1				保護者面談やアセスメントツールを使用したニーズ把握や課題の分析を行っています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1				定期的に行っている活動はありません。活動プログラムの詳細に関してはお問い合わせください。又、ご利用児童の意見や話し合いで内容を検討しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5	1			今後の状況に応じて、地域の行事等にも積極的に参加していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				契約時や面談の際にご説明しています。不明な点等がある際は、都度対応しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				連絡帳や送迎時に状態や様子などをお伝えいたします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3				ご相談内容によって、各専門職員が面談を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	2		当方の都合が合わず、参加できておりません。	感染症の関係もあり今年度も行うことができませんでした。今後は状況に応じて保護者会等を企画していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1				相談受付担当者を配置しています。ご不明な点がありましたら、いつでもお申し付けください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				毎月「お便り」を発行しています。事業所での取り組みや取り上げしてほしいこと、ご意見ご要望などあればいつでもお申し付けください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2				ホームページを開設しています。今後も同様のアンケートをお願いすることがありますのでご協力お願いいたします。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18					個人情報や本人が特定できる書類等に関しては、鍵付きの書庫に保管しています。	
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18					各マニュアルの策定はしています。不明な点やご要望があればご説明させていただきます。

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18					避難訓練を年2回実施します。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18					支援の質の向上を図りながら、ご利用児童が楽しく安心して過ごしていただけるような行事や活動内容の企画を行います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1				より良い支援のご提供とご満足いただけるような支援・活動内容を充実してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。